

INFORMACJA KONSUMENCKA

1. Dostawca usługi – dane identyfikacyjne:
Zakład Gospodarki Komunalnej z siedzibą w Łambinowicach przy ul. Tadeusza Zawadzkiego 33, NIP: 753-241-56-27, REGON: 160374251, rachunek bankowy: 63 8905 1010 2001 0012 6276 0001, tel./fax.: 77 43 11 317, 77 43 11 318, email: zgk.lambinowice@op.pl, www: http://zgklambinowice.zakladkomunalny.com
2. Główne cechy świadczenia:
Dostawca usługi ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Dostawy wody o odpowiedniej jakości i ciśnieniu oraz odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.
3. Łączna cena lub wynagrodzenie:
Określa obowiązująca taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
4. Sposób i termin spełnienia świadczenia oraz procedura rozpatrywania reklamacji:
<ol style="list-style-type: none">Odbiorca usług ma prawo zgłoszenia Dostawy reklamacji dotyczących sposobu wykonywania Umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej. Zaleca się, aby reklamacja zawierała co najmniej:<ol style="list-style-type: none">imię i nazwisko/nazwę firmy i adres odbiorcy usług,przedmiot reklamacji,przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,numer Umowy,podpis odbiorcy usług.Dostawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności w sytuacji wymagającej weryfikacji technicznej okoliczności reklamacji, Dostawca uprawniony jest do przedłużenia terminu rozpoznania reklamacji do 30 dni.Dostawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Odpowiedź powinna zawierać:<ol style="list-style-type: none">nazwę Dostawcy,powołanie podstawy prawnej,rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji,pouczenie w sprawie możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie,podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Dostawcę z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie.W przypadku uwzględnienia reklamacji Dostawca powiadamia Odbiorcę usług o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
5. Odpowiedzialność za jakość świadczenia:
Odpowiedzialność Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego normują przepisy powszechnie obowiązujące prawa, w tym szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. – Kodeks Cywilny. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie ponosi odpowiedzialności za szkodę na osobie lub mieniu, która nastąpiła wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy poszkodowanego lub osoby trzeciej, za którą nie ponosi odpowiedzialności.
6. Czas trwania umowy, sposoby i przesłanki wypowiedzenia umowy:
<ol style="list-style-type: none">Umowę zawarto na czas nieokreślony.Umowa może być rozwiązana:<ol style="list-style-type: none">przez Odbiorcę za miesięcznym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego,przez Przedsiębiorstwo za miesięcznym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Odbiorcę,niezwłocznie za porozumieniem stron,przez Przedsiębiorstwo w terminie natychmiastowym w przypadku utraty przez Odbiorcę prawa do nieruchomości.
7. Treść usług posprzedażnych i gwarancji:
Nie dotyczy.
8. Funkcjonalność treści cyfrowych:
Nie dotyczy.
9. Interoperacyjność treści cyfrowych ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem:
Nie dotyczy.